

A person is shown from the back, jumping to shoot a basketball into a hoop. The background is a solid blue color. The basketball hoop and backboard are visible at the top of the frame.

Kit de lancement



helloasso



FFBB

Qu'allez-vous trouver dans ce document

La présentation du partenariat entre HelloAsso et la Fédération Française de Basketball

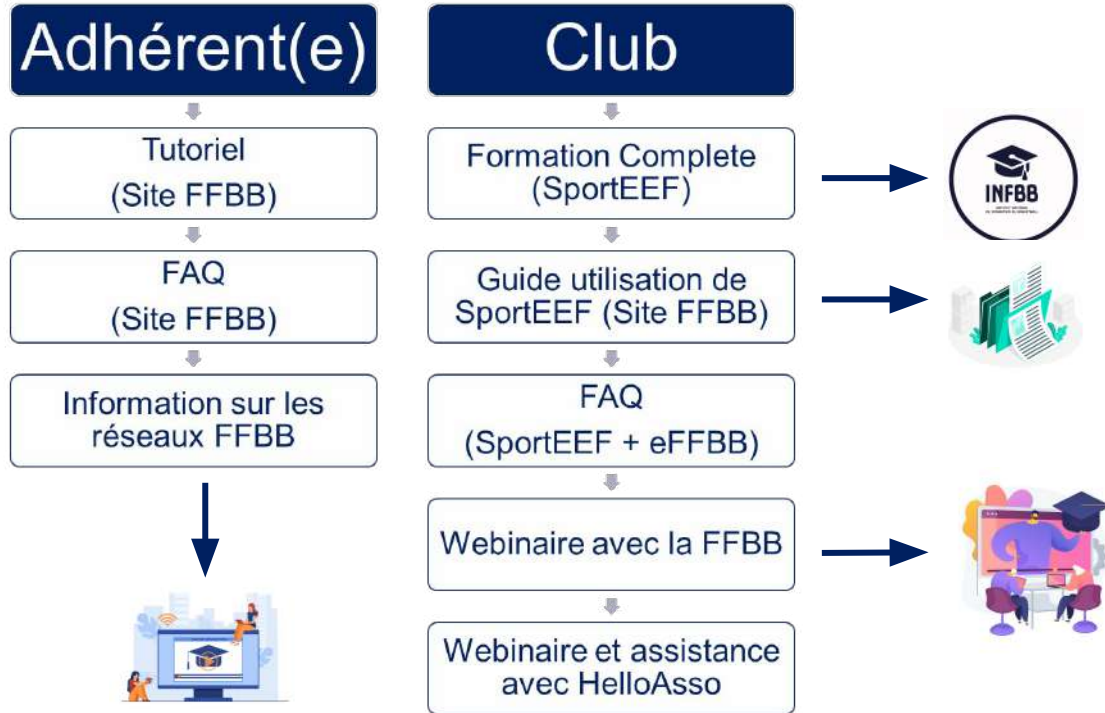
La présentation de HelloAsso

Comment activer le paiement en ligne pour vos licenciés

Le parcours de paiement de votre licencié

Comment prendre en main votre compte HelloAsso

Pour vous **former**



Cliquez sur les images pour accéder aux contenus ou « replays »

Une partenariat au service **des clubs de basket**

La **Fédération Française de Basketball** s'est alliée à **HelloAsso**, première solution de paiement en ligne des associations sportives, afin de permettre aux clubs de proposer le règlement en ligne et par carte bancaire des licences.

Grâce à ce partenariat, vous bénéficiez **de nombreux avantages** :



Intégration du système de paiement dans FBI

Chaque club affilié peut proposer le paiement de la licence par CB à ses licenciés, directement depuis FBI. Du côté des licenciés, cette option leur sera proposée dans le parcours de prise de licence sur e-Licence.



Une gestion et un suivi de vos paiements simplifié

Suivez en temps réel les licences payées dans votre espace d'administration HelloAsso et dans FBI.



Une équipe d'experts à vos côtés

L'équipe Accompagnement de HelloAsso, experte du secteur sportif, sera à vos côtés par téléphone, email ou chat pour vous conseiller et vous aider à prendre en main la solution.

HelloAsso

HelloAsso, la plateforme des associations

Notre mission

Accompagner et soutenir la transition numérique des clubs et associations en offrant à toutes ces organisations des outils de financement gratuits et performants, et en les aidant à développer la visibilité de leurs projets.

La première solution de gestion et de paiement du secteur associatif français

13
ANNÉES
D'EXPÉRIENCES

90
SALARIÉS
PASSIONNÉS

+ 195K
ASSOCIATIONS
PARTENAIRES

+ 2M
DE VISITEURS / MOIS
SUR NOTRE SITE

+ 11M
DE PAIEMENTS
RÉALISÉS

+ 600M
D'EUROS
COLLECTÉS

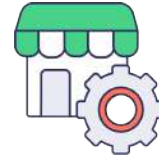
Des outils de gestion et de paiement créés pour les clubs et les associations



**BILLETTERIE
EN LIGNE**



**PAIEMENT DES LICENCES
INTÉGRÉ À FBI**



**BOUTIQUE
EN LIGNE**



**FORMULAIRE DE
PAIEMENT**

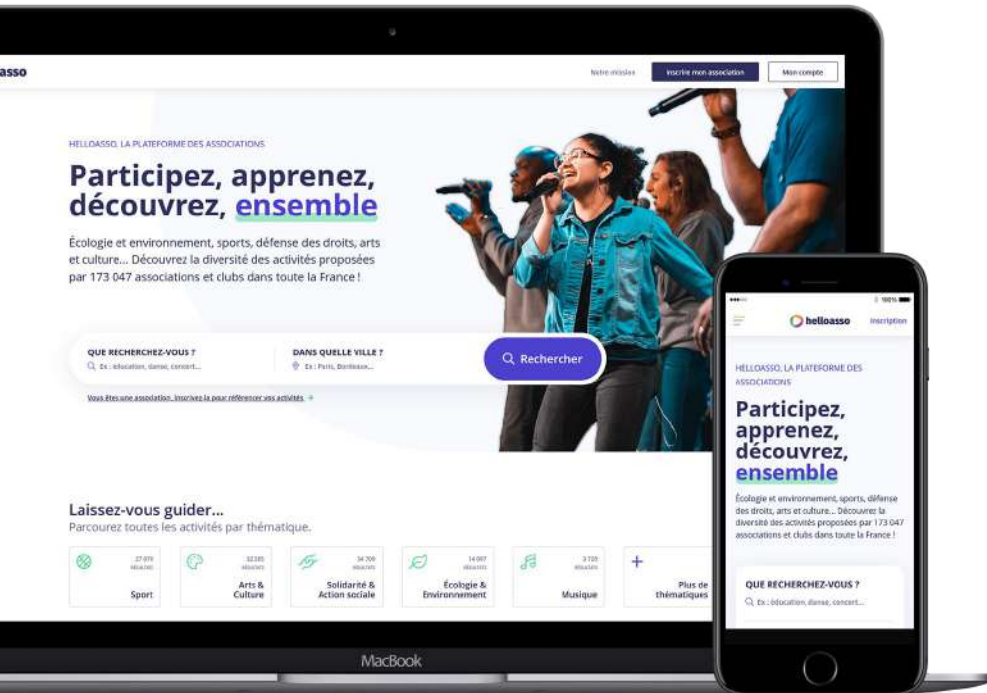


**FORMULAIRE
DE DON**



**CAMPAGNE DE
CROWDFUNDING**

Une plateforme qui permet à tous les citoyens de trouver une association ou un projet à soutenir



HelloAsso, c'est aussi la première plateforme dédiée à l'engagement associatif.

En se connectant sur helloasso.com, chaque citoyen a la possibilité grâce à notre annuaire de :

- Découvrir les associations qui agissent près de chez eux,
- Trouver des activités et des événements qui leur plaisent,
- Participer, et payer en ligne en toute sécurité.

Chaque mois ce sont plus de 2 millions de personnes qui se connectent sur helloasso.com pour découvrir, soutenir ou rejoindre un club ou une association.

Une solution et des services entièrement gratuits



Mieux comprendre
en vidéo

HelloAsso est accessible à tous les clubs et associations quelle que soit leur taille ou leur budget, sans frais, ni commission, ni abonnement.

Nous avons fait le choix d'un modèle économique alternatif.

HelloAsso développe et met à disposition ses technologies de paiement et son accompagnement à plus de 195 000 clubs, associations, et fédérations gratuitement.

Mais parce que même le paiement en ligne a un coût, nous proposons aux particuliers de laisser une contribution optionnelle et volontaire au moment de leurs paiements pour assurer notre fonctionnement.

C'est là notre unique source de revenus !

Aujourd'hui, une personne sur deux contribue à notre fonctionnement et permet aux 90 collaborateurs de HelloAsso de faire évoluer nos outils monétiques, de développer de nouveaux services, et d'accompagner nos partenaires associatifs dans leurs projets.

Une équipe à vos côtés pour tous vos projets

Si depuis 2009 l'équipe n'a cessé de grandir, sa mission et son objectif restent les mêmes : construire une gamme d'outils toujours plus performante et utile pour les associations qui collectent sur Internet.

Aujourd'hui, HelloAsso se compose de plus de 90 personnes qui codent nos outils, forment au numérique, et accompagnent nos utilisateurs tout au long de leurs projets en les conseillant selon leurs besoins par email, téléphone ou chat.

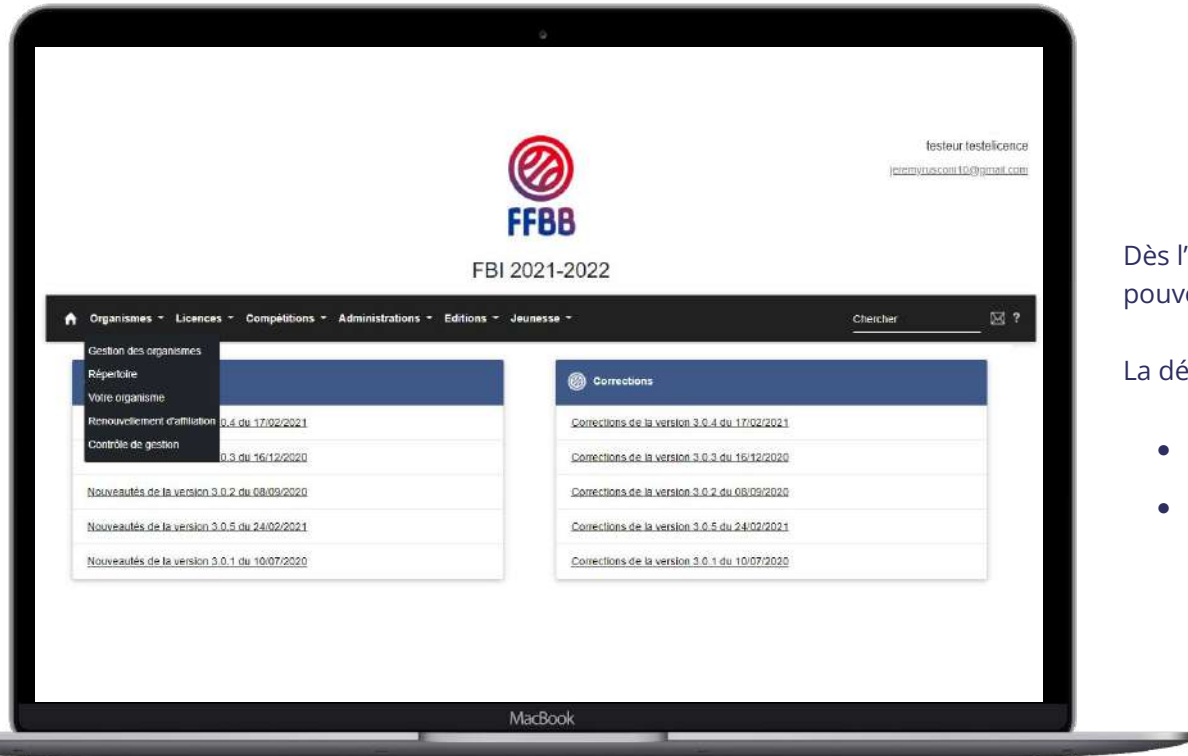
Dans le cadre de notre partenariat, nous vous proposons un accompagnement dédié et personnalisé afin de vous aider dans la prise en main de nos solutions, mais aussi de vous conseiller tout au long de votre utilisation de nos outils !

Vous pouvez contacter nos équipes :

- Par téléphone : 05 54 54 44 63
- Par email : contact@helloasso.org
- Prendre rendez-vous : [notre calendrier dédié](#)

**Proposer le paiement en ligne
pour mes licenciés**

1# Procéder au **renouvellement** de mon affiliation



Dès l'ouverture du renouvellement d'affiliation, vous pouvez activer le service de paiement en ligne.

La démarche à effectuer est la suivante :

- Se connecter à son compte **FBI**
- Se rendre sur l'onglet **Organisme > Renouvellement d'affiliation > e-Licence**

2# Activer le paiement en ligne depuis mon espace FBI

Activer HelloAsso



Vous souhaitez proposer le paiement en ligne de vos cotisations clubs ? Rien de plus simple, il vous suffit de connecter votre compte FBI au compte HelloAsso de votre association.

Créer / Connecter mon compte HelloAsso

HelloAsso est un outil de paiement gratuit pour les associations. En cliquant sur ce bouton vous allez créer et / ou connecter le compte HelloAsso de votre club à votre compte FBI. Vous pourrez ainsi proposer le paiement des cotisations en ligne par carte bancaire à vos licenciés, sans aucun frais !

Pour commencer la démarche, cliquez sur « Créer / Connecter mon compte HelloAsso »

Se créer un compte



Se connecter avec: HelloAsso

Email

Mot de passe

[Mot de passe public](#)

Connexion

Vous n'avez pas encore de compte ?

[Créer mon compte HelloAsso](#)

Vous avez déjà un compte sur HelloAsso : connectez-vous.
Vous n'avez pas encore de compte sur HelloAsso : inscrivez-vous depuis FBI

Lier les comptes



Se connecter avec: HelloAsso

Bonjour

[Changer d'utilisateur](#)

Vous allez autoriser FFBB à effectuer les actions suivantes sur votre compte HelloAsso :

- consulter les informations de votre association
- consulter les informations de vos campagnes publiques et privées
- consulter les informations de vos transactions
- consulter les informations de vos contributeurs

Connexion à votre compte

FFBB JEREMY

[Annuler](#) [Lier les comptes](#)

Cliquez sur « Lier les comptes ». Les comptes FBI et HelloAsso sont désormais liés.

3# Paramétrer les **montants de cotisation** dans mon espace FBI

Grille tarifaire

Nom Catégorie d'âge

Compléter chacune des lignes pour lesquelles vous souhaitez proposer le paiement en ligne. Si vous laissez la ligne vide le paiement en ligne ne sera pas proposé pour cette catégorie 0,00 correspond à la gratuité de la catégorie.

EXPORTER

Nom	Catégorie	Tarif
Dirigeant, Officiel, Technicien	Toutes catégories d'âge	0,00
Extension Joueur Compétition U7	U7	0,00
Extension Joueur Compétition U9	De U8 à U9	0,00
Extension Joueur Compétition U11	De U10 à U11	0,00
Extension Joueur Compétition U13	De U12 à U13	0,00
Extension Joueur Compétition U15	De U14 à U15	0,00
Extension Joueur Compétition U17	De U16 à U17	0,00
Extension Joueur Compétition U20	De U18 à U20	0,00
Extension Joueur Compétition Senior	S	0,00

Saisissez vos **tarifs** en fonction des **pratiques** et de la **catégorie d'âge**.

Paramétrez la **prise en charge de l'assurance** et **cochez la case** « J'ai vérifié que l'ensemble de mes tarifs sont corrects et autorise le paiement en ligne via l'interface e-Licence » pour **activer définitivement le service**.


3# Paramétrer les **montants de cotisation** dans mon espace FBI

Paielements échelonnés

Groupement Sportif : VAL D'EUROPE MONTEVRAIN BASKET CLUB

Généralités | Coordonnées | Membres | Charte Officiel | Ecole arbitrage | Licence | e-Licence | Equipes | Salles | Sanctions | Palmarès | Historique | PPC

Vous souhaitez proposer le paiement en ligne de vos cotisations clubs ? Rien de plus simple, il vous suffit de connecter votre compte FBI au compte HelloAsso de votre association.

 **Créer / Connecter mon compte HelloAsso**

HelloAsso est un outil de paiement gratuit pour les associations. En cliquant sur ce bouton vous allez créer et / ou connecter le compte HelloAsso de votre club à votre compte FBI. Vous pourrez ainsi proposer le paiement des cotisations en ligne par carte bancaire à vos licenciés, sans aucun frais !

Sélection de la saison pour votre grille de tarif/assurance:

Saison 2021-2022

Grille tarifaire

J'ai vérifié que l'ensemble de mes tarifs sont corrects et autorise le paiement en ligne via l'interface e-Licence

Paiement en 3x sans frais ⁽¹⁾

(1) Les échéances sont fixées au 10 du mois et un décalage d'un mois est effectué pour le premier paiement si nous sommes après le 20 (Ex : je paye le 26/01 ma prochaine échéance sera le 10/02 puis le 10/03 / si je paye le 26/01 ma prochaine échéance sera le 10/03 puis le 10/04)

Vous pouvez choisir de proposer le **paiement en 3x sans frais** à vos licenciés

→ En cochant la case « Paiement en 3x sans frais »

→ Si vous cochez cette case, ce mode de paiement sera proposé systématiquement à **tous vos licenciés**.

→ La date de prélèvement est la même pour tous les licenciés : **le 10 de chaque mois**.

Exception : si le licencié règle sa première échéance le 26 du mois (ou après), la prochaine échéance sera reportée au mois d'après. Exemple : si le licencié règle sa première échéance le 26/01, il sera ensuite prélevé le 10/03 et le 10/04.

A partir du moment où vous activez le paiement en ligne et que vous avez créé votre compte HelloAsso dans FBI (ou connecté votre compte HelloAsso s'il existait déjà), **le paiement en ligne sera alors automatiquement disponible pour vos licenciés grâce à HelloAsso !**

Tous les tarifs de cotisation que vous indiquerez dans votre espace FBI remonteront automatiquement dans le **formulaire de paiement HelloAsso généré au moment où le licencié procédera à son paiement.**

→ Le parcours de paiement de votre licencié est expliqué dans son intégralité dans la suite de ce kit d'accompagnement.

Présentation du parcours de paiement de mon licencié

Choix du mode de paiement

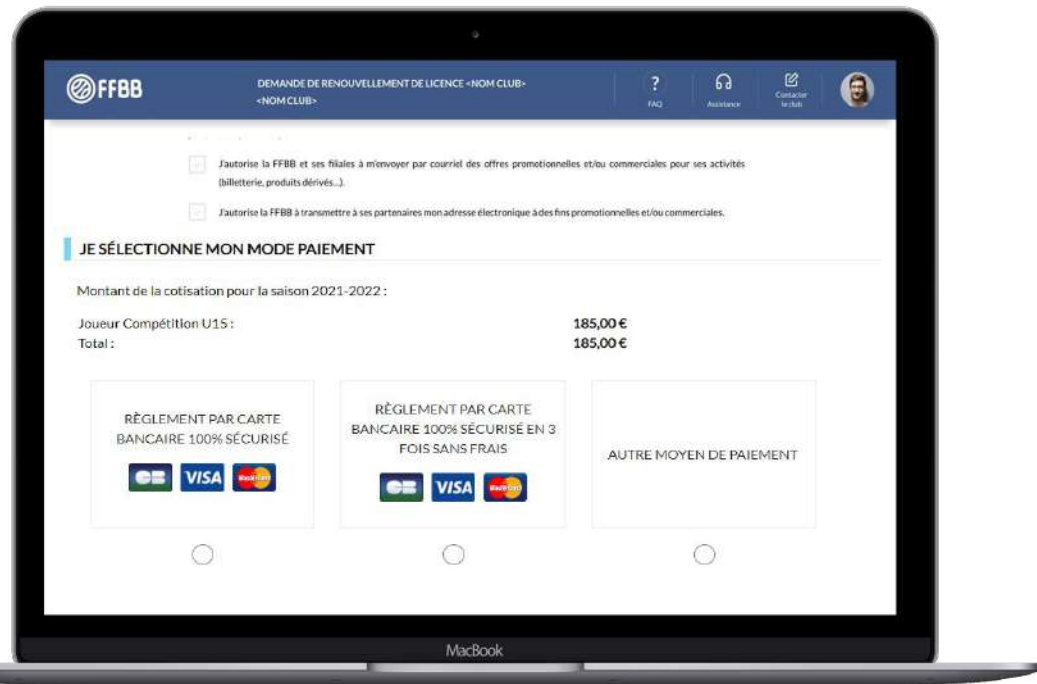
Suite à la préinscription de votre licencié dans votre espace FBI, le licencié, lorsqu'il procédera au paiement de sa licence, aura la possibilité de sélectionner un mode de paiement :

- Règlement par carte bancaire en 1 fois
- Règlement par carte bancaire en 3 fois sans frais (si vous avez paramétré ce type de paiement)
- Autre moyen de paiement

Si la personne sélectionne le mode de paiement par carte bancaire, il sera redirigé automatiquement vers un formulaire de paiement HelloAsso pré-rempli avec le montant que la personne devra régler.

Les informations saisies du licencié remonteront automatiquement dans votre compte HelloAsso, dans votre onglet Suivi des Paiements.

- Email du payeur
- Montant de la transaction
- Prénom du payeur
- Nom du payeur
- Coordonnées postales du payeur
- Date de naissance du payeur



Paieiment

Pour finaliser son processus d'inscription, le licencié qui aura sélectionné comme moyen de paiement la carte bancaire, sera donc redirigé sur un formulaire de paiement HelloAsso.

Bien sûr, le tarif choisi par le licencié dans e-Licence remontera automatiquement dans ce formulaire de paiement. Dans l'exemple ci-contre, le licencié a choisi la cotisation au tarif de 70€.

Du côté du licencié, en fonction du niveau d'informations saisies dans l'espace e-Licence, celui-ci pourra compléter des informations manquantes dans le formulaire de paiement HelloAsso.

Une **contribution entièrement volontaire pour HelloAsso** lui sera proposée. Le licencié pourra la modifier, ou la retirer s'il le désire. Pour avoir un rappel sur le modèle économique d'HelloAsso, rendez-vous [Page 10 de ce kit](#).



Votre règlement

72,83 €



HelloAsso, la solution de paiement alternative et sécurisée

Tous vos achats sur HelloAsso sont sécurisés. Les informations bancaires pour valider les paiements sont protégées grâce au cryptage SSL.

À régler aujourd'hui

Règlement à JSA Bordeaux Métropole Basket	70,00 €
Contribution volontaire à HelloAsso	2,83 €
Appliquée à chaque échéance	
Modifier la contribution volontaire	<input type="button" value="Ajouter"/>

HelloAsso est une entreprise sociale et solidaire, qui fournit gratuitement ses solutions de paiement aux associations. Votre contribution au fonctionnement de HelloAsso est modérée et facultative. Elle permet aux associations comme JSA Bordeaux Métropole d'utiliser HelloAsso gratuitement pour financer leurs projets.

Total 72,83 €

JSA Bordeaux Métropole Basket a choisi la solution HelloAsso pour votre paiement sécurisé en ligne

Informations

Prénom *	Nom *
Jean-Michel	Contributeur

Email *

- J'ai compris et je confirme vouloir apporter un soutien financier à HelloAsso en finançant mon paiement *
- J'accepte les conditions générales d'utilisation du service et j'ai lu la charte de confidentialité *

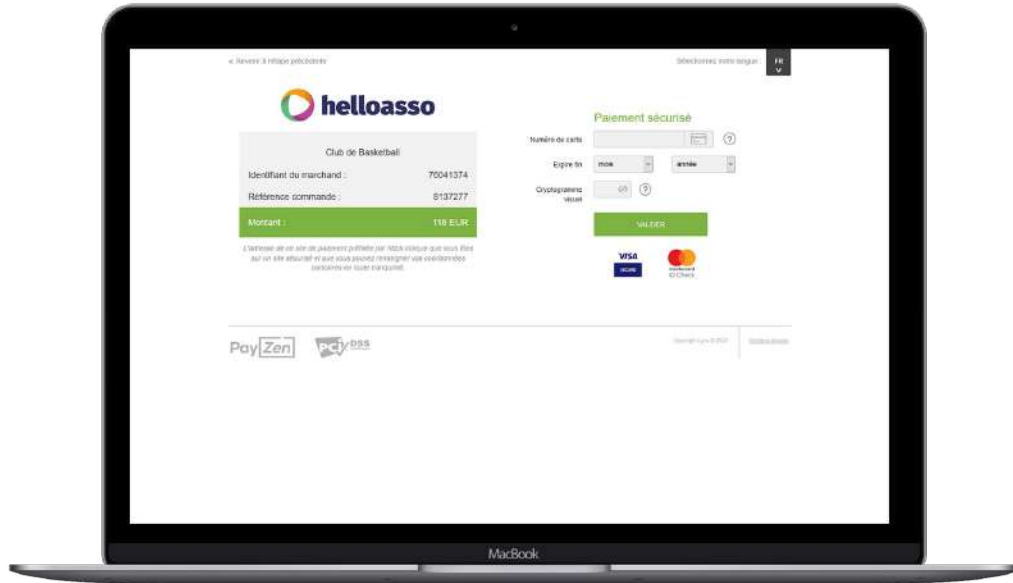
* Champ obligatoire

Payer 72,83 €

© HelloAsso 2019



Paiement



Après avoir rempli ses coordonnées et avoir cliqué sur Payer, le licencié sera invité à **saisir ses coordonnées bancaires** afin de procéder au paiement sécurisé de sa licence.

Confirmation de paiement et retour sur le portail E-Licence

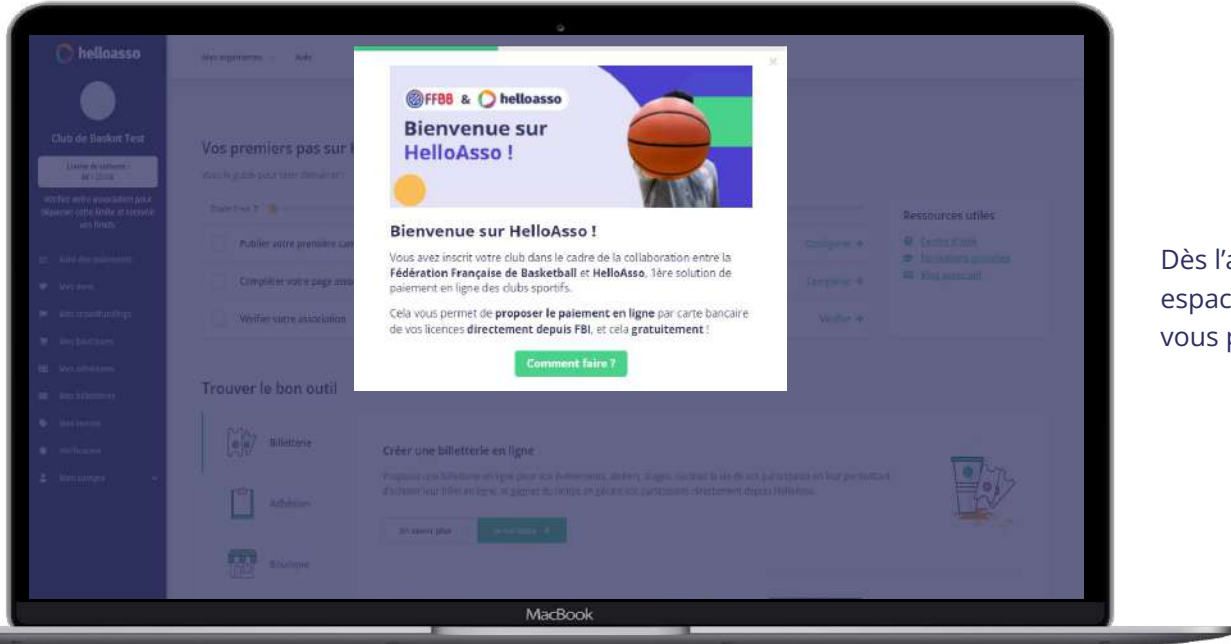
Suite à son paiement, le licencié arrivera de nouveau sur le portail e-Licence où il verra un **écran de confirmation**.

Le licencié recevra un **email de confirmation** également suite à son paiement, envoyé automatiquement par HelloAsso.



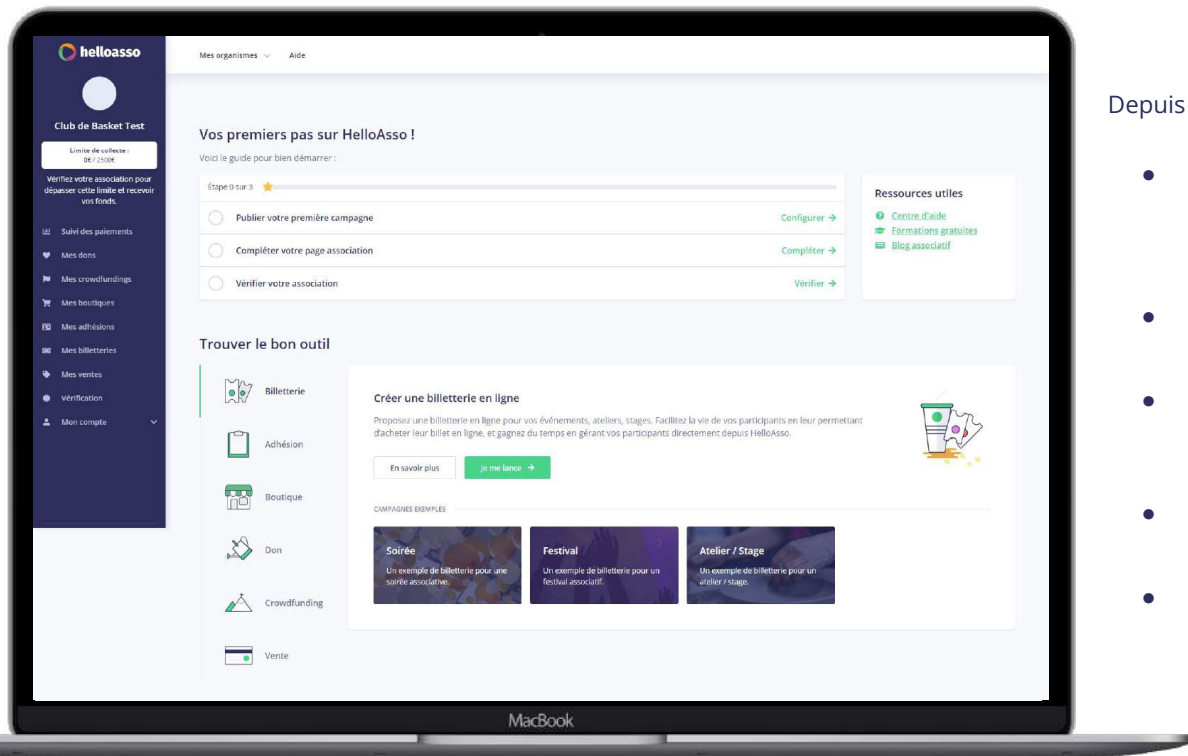
Découverte de mon compte HelloAsso

Bienvenue sur **HelloAsso** !



Dès l'activation du paiement en ligne dans votre espace FBI et la création de votre compte HelloAsso, vous pourrez découvrir votre **espace HelloAsso** !

Mon espace d'accueil



Depuis votre espace HelloAsso, vous pourrez :

- **Effectuer le suivi des paiements reçus via HelloAsso** (dans le cadre de la prise de licence comme pour d'autres activités éventuelles) et télécharger toutes les données relatives aux paiements sous Excel ou en csv
- **Procéder si besoin au remboursement d'un paiement reçu**
- **Vérifier votre club sur HelloAsso** (Il s'agit d'une étape permettant à HelloAsso de valider les informations bancaires et légales de votre club)
- **Procéder au versement des fonds collectés sur votre compte bancaire**
- **Mais aussi utiliser tous les autres outils de la plateforme HelloAsso** (billetterie en ligne, boutique en ligne, don en ligne, financement participatif, etc.)

Zoom sur la **vérification**

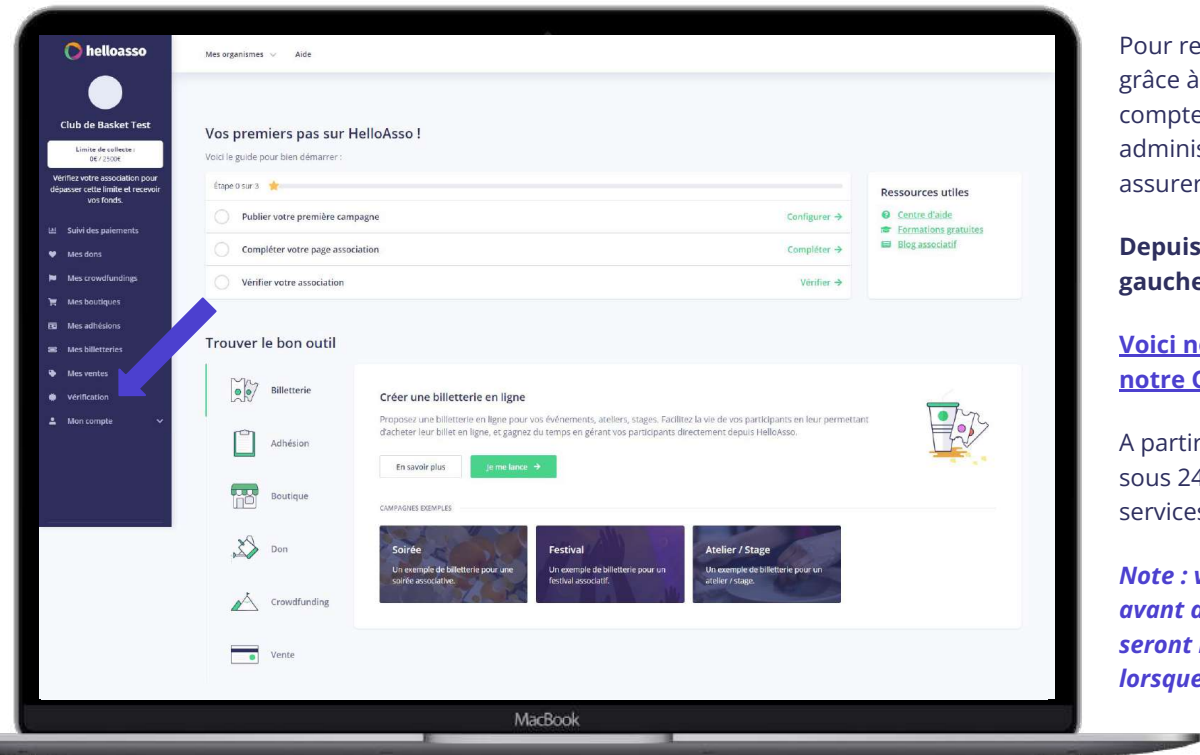
Pour recevoir les versements des sommes que vous allez collecter grâce à HelloAsso, vous devez procéder à la **vérification** de votre compte. Cette étape nous permet de vérifier l'identité des personnes administrant le compte HelloAsso et c'est ainsi que nous pouvons assurer la sécurité des versements.

Depuis votre espace d'accueil, cliquez sur "Vérification" en bas à gauche de votre écran.

[Voici notre article détaillant la procédure de vérification sur notre Centre d'Aide](#)

A partir du moment où vous avez envoyé votre dossier, il sera étudié sous 24h à 48h. Vous recevrez une alerte par email de la part de nos services.

Note : vous pouvez bien sûr commencer à collecter vos licences avant d'avoir procédé à la vérification de votre compte. Les fonds seront mis en attente et vous pourrez vous les verser intégralement lorsque votre club sera vérifié.



Zoom sur la vérification

Pièces demandées

- Les coordonnées bancaires de votre club (IBAN, BIC et RIB de votre club)
- La pièce d'identité (carte d'identité recto/verso ou passeport en cours de validité, en couleurs) du mandataire (président.e ou trésorier.e)
- Copie de la parution au journal officiel (ou récépissé de la déclaration en préfecture)
 - *Si vous ne disposez pas du document dans vos archives, il peut être disponible dans votre espace www.service-public.fr/associations ou sur <https://www.journal-officiel.gouv.fr/associations/recherche/>. Dans le cas échéant, veuillez prendre contact avec votre préfecture.*
- Les statuts signés de votre club
- La liste des membres du bureau de votre club, signée et datée de moins de 2 ans

Zoom sur la vérification

Pièces demandées

Club issu d'une association omnisports ou multi-sections



- Les coordonnées bancaires de votre club (IBAN, BIC et RIB de votre club)
- La pièce d'identité (carte d'identité recto/verso ou passeport en cours de validité, en couleurs) du président.e de l'association omnisports
- Copie de la parution au journal officiel (ou récépissé de la déclaration en préfecture) de l'association omnisports fusionnée avec une attestation signée par le président, confirmant que votre club/section est bien sous la juridiction de l'association omnisports.
- Les statuts signés de l'association omnisports
- La liste des membres du bureau de l'association omnisports, signée et datée de moins de 2 ans

Zoom sur le versement

Administration > Mon compte > Mes reversements

Mes reversements

Votre solde

 <p>MONTANT DISPONIBLE</p> <p>520,00 €</p> <p>Déclencher mon virement</p>	 <p>MONTANT EN ATTENTE DE VALIDATION</p> <p>0,00 €</p>
---	--

Vous pourrez débloquer les virements des sommes que vous avez collecté sur HelloAsso quand vous le voudrez, depuis votre onglet **Mes versements**.

Remarque, à quoi correspond le montant en attente de validation ?

Afin de garantir la sécurité des paiements et des encaissements, nos services ont besoin d'un délai de traitement avant de mettre à votre disposition les fonds, c'est la raison pour laquelle ils se retrouvent "en attente de validation". Ce délai de 7 jours correspond au temps nécessaire pour l'analyse des paiements, il est donc incompressible.

Zoom sur l'onglet **suivi des paiements**

Dans HelloAsso

helloasso

LES ORGANISMES - ASSO

Tous les paiements

Monter cet montant disponible

0 €

Monter cet montant disponible

Obtenir un attestat de paiement

Entrez le

Recherche des contributeurs

MONTANT	STATUT	DATE	MONTANT	CAMPAIGNE	PRÉNOM	NOM	EMAIL
25 €	OK	21/06/2022 13:02	25 €	default	Cherise		...
108,42 €	OK	20/05/2022 20:05	108,42 €	default	Cherise		...
50 €	OK	07/05/2022 14:40	50 €	default	Cherise		...
21,96 €	OK	03/05/2022 20:04	21,96 €	default	Cherise		...
27,86 €	OK	25/04/2022 14:34	27,86 €	default	Cherise		...
12,88 €	OK	20/04/2022 14:01	12,88 €	default	Cherise		...
100 €	OK	10/04/2022 20:02	100 €	default	Cherise		...
192 €	OK	09/04/2022 14:17	192 €	default	Cherise		...
150 €	OK	13/12/2021 14:10	150 €	default	Cherise		...
133 €	OK	02/12/2021 19:04	133 €	default	Cherise		...
12,88 €	OK	20/04/2022 14:01	12,88 €	default	Cherise		...

MacBook

L'onglet Suivi des paiements (accessible depuis votre menu latéral à gauche) vous permet de :

- Consulter les différents paiements que vous avez reçu et les informations qui en sont liées (date du paiement, montant du paiement, statut du paiement, informations du payeur*, ...)
- *Dans l'exemple ci-contre, les noms, prénoms et adresses emails ont été retirées pour des questions de sécurité
- Télécharger l'attestation de paiement du payeur si besoin
- Télécharger le suivi des paiements complet au format .csv/excel
- Filtrer la vue de votre tableau par date et de rechercher les informations de paiement d'une personne en particulier
- Rembourser un paiement si besoin

Zoom sur l'onglet **suivi des paiements**

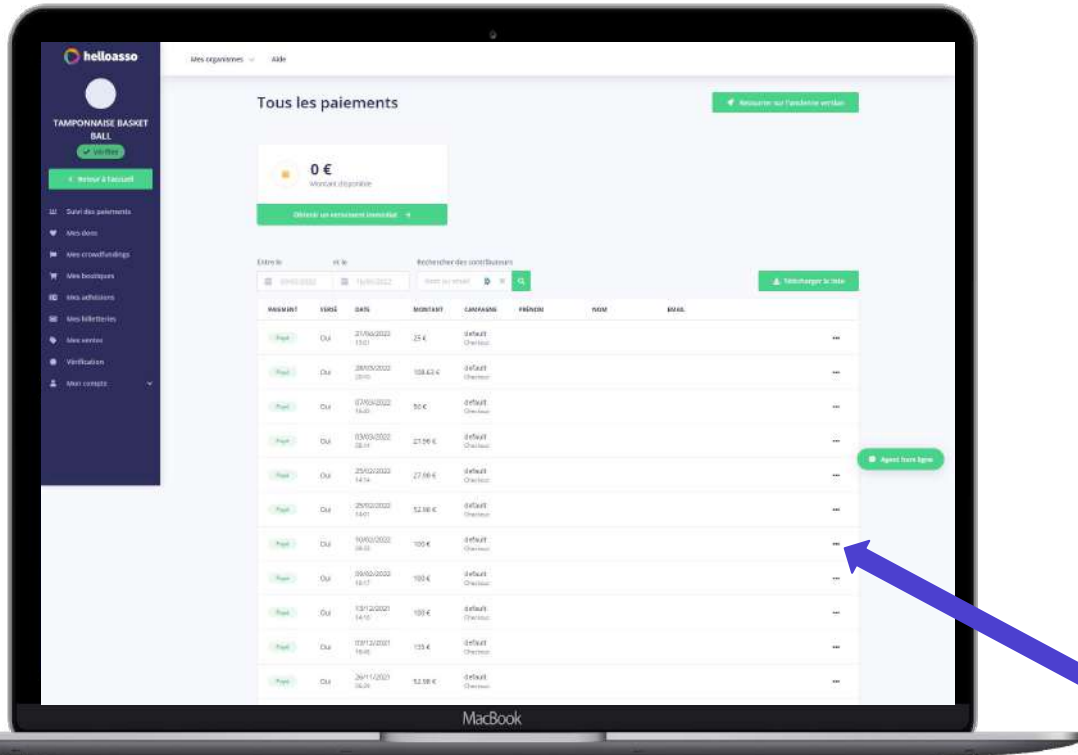
Dans FBI

Paiements								
EXPORTER								
Nom ▲	Prénom ◅	Date de naissance ◅	Statut préinscription ◅	Date du paiement ◅	Montant ◅	Nom du payeur ◅	E-mail du payeur ◅	Etat ◅
John	Do	01/01/2000	En attente de validation groupement sportif	28/09/2021 10:56	61.68	John Do	test@fbb.com	Autorisé
John	Do	01/01/2000	En attente de validation groupement sportif	10/11/2021 00:00	61.66	John Do	test@fbb.com	Inconnu
John	Do	01/01/2000	En attente de validation groupement sportif	10/12/2021 00:00	61.66	John Do	test@fbb.com	Inconnu

Précédent Suivant

Vous retrouverez également le suivi de tous vos paiements effectués dans votre compte FBI (via HelloAsso ou par un autre moyen de paiement)

Zoom sur les remboursements



Suite à la préinscription et le paiement en ligne d'un licencié, votre club sera notifié dans l'outil FBI, et pourra contrôler le dossier du licencié.

- Votre club pourra ainsi **valider** que celui-ci est conforme (choix de la pratique, choix de la licence, documents transmis, montant payé,...).
- En cas d'erreur, votre club pourra informer le licencié, **modifier le dossier**, et relancer une **procédure de paiement**.
- Si votre licencié n'a pas réglé le bon montant, votre club devra opérer le **remboursement du paiement** dans l'espace HelloAsso.
- Pour **rembourser** un paiement, il vous suffira de cliquer sur les "... " à droite du paiement à rembourser.



Zoom sur les remboursements

The screenshot shows the 'Tous les paiements' (All payments) page on the Helloasso website. At the top, there is a summary card showing '0 € Montant disponible' (0 € Available amount) and a button 'Obtenir un remboursement immédiat' (Get immediate reimbursement). Below this is a table of payments with columns: MONTANT, STATUT, DATE, MONTANT, CATEGORIE, PRELEVÉ, and BILAN. A blue arrow points to the 10th row of the table, which has a '100 €' amount and a date of '02/04/2021'. A green button 'Ajouter votre logo' is visible on the right side of the table.

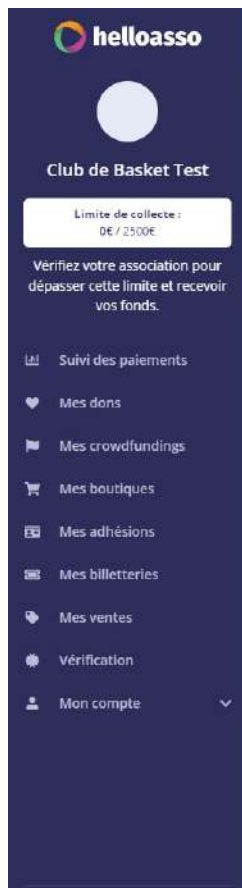
MONTANT	STATUT	DATE	MONTANT	CATEGORIE	PRELEVÉ	BILAN
100 €	OK	21/04/2021 13:02	25 €	défait	Chèque	...
100 €	OK	20/05/2021 09:05	108,42 €	défait	Chèque	...
100 €	OK	07/03/2021 14:02	50 €	défait	Chèque	...
100 €	OK	03/05/2021 09:04	21,96 €	défait	Chèque	...
100 €	OK	25/02/2021 14:34	27,86 €	défait	Chèque	...
100 €	OK	20/07/2021 13:01	12,18 €	défait	Chèque	...
100 €	OK	10/04/2021 09:02	100 €	défait	Chèque	...
100 €	OK	09/04/2021 11:17	190 €	défait	Chèque	...
100 €	OK	13/12/2021 14:10	150 €	défait	Chèque	...
100 €	OK	02/02/2021 09:04	133 €	défait	Chèque	...
100 €	OK	20/11/2021 09:04	12,18 €	défait	Chèque	...










Il est possible que vous ne puissiez pas effectuer le remboursement d'un licencié. Seul un paiement respectant les conditions suivantes peut être remboursé :

- Le paiement date de moins d'un an
- Le paiement n'a pas été versé sur le compte bancaire de votre club
- La carte bancaire du licencié n'est pas expirée
- Le paiement ne fait pas l'objet d'une contestation et n'a pas déjà été remboursé

The dialog box is titled 'Vous êtes sur le point de rembourser John Doe' (You are about to reimburse John Doe). It shows a summary of the payment: 'Récapitulatif du paiement : adlh-52, 02/04/2021, 10,00 €'. Below this, a red warning icon is followed by the text: 'Ce paiement n'est pas remboursable. Seul un paiement respectant les conditions suivantes est éligible à une demande de remboursement :'. The conditions listed are: 'le paiement date de moins d'un an', 'le paiement n'a pas déjà été versé sur le compte bancaire de votre association', 'la carte bancaire du payeur n'est pas expirée', and 'le paiement ne fait pas l'objet d'une contestation et n'a pas déjà été remboursé'. At the bottom, there are two buttons: 'Annuler' (Cancel) and 'Rembourser' (Reimburse).

Zoom sur votre **menu HelloAsso**



-  L'onglet **Suivi des paiements** pour suivre tous les paiements que vous recevez via HelloAsso
-  L'onglet **Mes dons** pour créer et administrer des formulaires de don
-  L'onglet **Mes crowdfunding** pour créer et administrer des campagnes de financement participatif
-  L'onglet **Mes boutiques** pour créer et administrer votre boutique en ligne
-  L'onglet **Mes adhésions (à ne pas utiliser dans votre cas)**
-  L'onglet **Mes billetteries** pour créer et administrer des billetteries
-  L'onglet **Mes ventes** pour créer et administrer des formulaires d'encaissements express
-  L'onglet **Vérification** pour vérifier votre compte sur HelloAsso
-  L'onglet **Mon compte** pour :
 - Personnaliser votre **page association** (votre page d'accueil HelloAsso)
 - Débloquer **vos versements** sur votre compte bancaire
 - **Paramétrer** votre compte HelloAsso et vos préférences d'usages
 - Ajouter d'autres **administrateurs** à votre compte pour que ces personnes puissent accéder au compte HelloAsso de votre club
 - **Intégrations et API**

Votre accompagnement

Vos interlocuteurs

Vous avez des questions sur
votre espace FBI ?



Contactez votre référent
dans votre Comité

Vous avez des questions sur votre
espace HelloAsso ?



 Equipe Accompagnement

 05 54 54 44 63

 contact@helloasso.org